

INICIALIZAÇÃO RÁPIDA PARA ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS



Telefone IP Cisco Unified 9951 e 8961

- 1 Discar
- 2 Desligar
- 3 Atender
- 4 Desviar
- 5 Espera
- 6 Silenciar
- 7 Conferência
- 8 Transferir
- 9 Desviar todas
- 10 Histórico de chamadas
- 11 Diretórios
- 12 Linhas compartilhadas
- 13 Correio de voz
- 14 Dicas



Nota Para obter melhores resultados, imprima em papel 8,5 x 14 pol. (tamanho Ofício).

1 Discar

Para discar, pegue o monofone e insira um número. Ou:

- Pressione uma tecla de sessão apagada (lado direito). Pressione a tecla de função NovaCh.
- Pressione a tecla de fone de ouvido (apagada) ou a tecla de alto-falante (lado direito).

Para discar de uma linha específica, primeiro pressione a tecla de linha (lado esquerdo).

Discar do histórico de chamadas

À medida que você insere um número de telefone, os números correspondentes são exibidos no seu histórico de chamadas. Para discar, desloque-se até um número e pressione a tecla Selec. no teclado de navegação ou a tecla de função Chamada.



Rediscar o último número

Pressione a tecla de função Redisc. Para rediscar de uma linha específica, obtenha um tom de discagem na primeira linha.

Discagem rápida

Pressione uma tecla de discagem rápida (se disponível). Ou insira um código de discagem rápida enquanto o fone estiver no gancho (sem tom de discagem) e, em seguida, pressione a tecla de função Discagem rápida. O administrador do sistema poderá ajudá-lo a configurar as discagens rápidas nas páginas da web Opções do usuário.

2 Desligar

Para terminar uma chamada, recoloque o monofone no lugar. Ou:

- Pressione a tecla Liberar (lado direito).
- Pressione a tecla de função TermCh.
- Pressione a tecla de fone de ouvido (acesa) ou a tecla de alto-falante (lado direito).

3 Atender

Para atender uma chamada, pegue o monofone. Ou:

- Pressione a tecla de sessão âmbar intermitente (lado direito).
- Pressione a tecla de função Atender.
- Pressione a tecla de fone de ouvido (apagada) ou a tecla de alto-falante (lado direito).
- Pressione a tecla Selec. no teclado de navegação.



Se várias chamadas estiverem tocando, desloque-se até a chamada que deseja atender e execute um dos procedimentos descritos acima.

Ou pressione a tecla Atender (se disponível) para atender a primeira chamada tocando em qualquer linha.

Chamada em espera

Se você tiver uma segunda chamada enquanto a primeira ainda estiver ativa, uma segunda etiqueta da sessão será exibida.



Para se conectar à segunda chamada e colocar a primeira em espera automaticamente, pressione a tecla de sessão âmbar intermitente (lado direito).

(Se você não estiver na visualização Todas as chamadas, talvez precise primeiro pressionar a tecla Todas as chamadas (lado direito) ou selecionar a linha que está tocando antes de atender a chamada).

Várias linhas

Lembre-se destas "noções básicas" de várias linhas:

- Pressione a tecla Todas as chamadas (lado direito) para ver todas as chamadas em todas as linhas (as mais antigas primeiro) e para discar de sua linha principal. Talvez você prefira manter o seu telefone na visualização Todas as chamadas a maior parte do tempo.
- Se uma linha estiver selecionada em vez de Todas as chamadas, o seu telefone exibirá a atividade apenas (e as discagens feitas) da linha selecionada.
- Para ver qual linha está selecionada, consulte o ícone azul da etiqueta da linha e o ramal da linha na barra de cabeçalho. (Todas as chamadas usa o seu ramal principal).



- Pressione a tecla de linha ou Todas as chamadas a qualquer momento para alternar as visualizações; isso não afeta as chamadas.

4 Desviar

Pressione a tecla de função Desviar para redirecionar uma chamada tocando ou ativada para o correio de voz (ou para outro número de telefone configurado pelo administrador do sistema). Você deve continuar com a chamada em espera para poder usar Desviar.

Desviar afeta apenas a chamada destacada. Se for necessário, desloque-se para a chamada antes de pressionar Desviar.

5 Espera

- 1 Pressione a tecla Espera (lado direito). O ícone de espera (lado direito) é exibido e a tecla de sessão fica verde intermitente.
- 2 Para recuperar a chamada destacada, pressione a tecla verde intermitente (lado direito), a tecla de função Contin. ou a tecla Selec. no teclado de navegação.

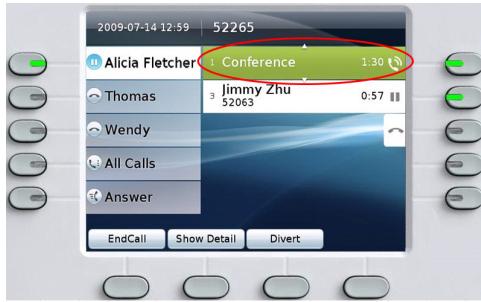
6 Silenciar

Pressione a tecla Silenciar  para ativar/desativar Silenciar. Quando Silenciar estiver ativado, a tecla Silenciar ficará vermelha.

7 Conferência

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla Conferência .
2. Efetue uma nova chamada.
3. Pressione a tecla Conferência ou a tecla de função Conferência (antes ou depois de o interlocutor atender).

A conferência começa e o telefone exibe "Conferência" em vez do ID do chamador.



4. Repita essas etapas para adicionar mais participantes.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

"Conferência em" uma chamada em espera

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla Conferência .
2. Pressione a tecla de sessão verde intermitente  da chamada em espera que você deseja adicionar. Ou, se a chamada em espera estiver em outra linha, pressione a tecla de função Chamadas ativas, escolha uma chamada da lista e pressione a tecla de função Conferência.

O participante será adicionado à chamada.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Ver e remover participantes da conferência

Durante uma conferência, pressione a tecla de função Mostrar det. Para remover um participante da conferência, destaque um nome e pressione Remover.

8 Transferir

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla Transf. .
2. Chame o destinatário da transferência.
3. Aguarde até que o destinatário atenda ou vá para a Etapa 4 enquanto a chamada estiver tocando.
4. Pressione a tecla Transf. ou a tecla de função Transf. A transferência é concluída. A confirmação é exibida na tela do seu telefone.

9 Desviar todas

1. Depois de selecionar a linha desejada (se necessário), pressione a tecla de função Desv. todas.
2. Insira um número de telefone, selecione um número no Histórico de chamadas ou pressione a tecla Mensagens  (para desviar para o correio de voz).
3. Consulte o ícone Desv. todas  em sua tela.
4. Para cancelar o desvio de chamada, pressione a tecla de função Desl desvio.

O administrador do sistema poderá ajudá-lo a desviar as chamadas remotamente a partir das páginas da web Opções do usuário.

10 Histórico de chamadas

Pressione a tecla Aplicativos  e selecione Histór. chamadas.

As últimas 150 chamadas são exibidas:

- Chamadas perdidas 
- Chamadas efetuadas 
- Chamadas recebidas 

Para discar, desloque-se até uma chamada e pressione a tecla Selec. no teclado de navegação ou a tecla de função Chamada.

Para ver detalhes da chamada, pressione Mais > Detalhes.

Visualizar novas chamadas perdidas

Pressione a tecla de sessão  ao lado do ícone Chamadas perdidas  (lado direito). O ícone Chamadas perdidas é exibido quando você tiver novas (não visualizadas ainda) chamadas perdidas (pode incluir uma contagem de chamadas perdidas).

11 Diretórios

1. Pressione a tecla Contatos  e selecione um diretório.
2. Insira os critérios de procura e pressione Enviar.
3. Desloque-se até a listagem e pressione a tecla Selec.

12 Linhas compartilhadas

Se você compartilha uma linha com o seu chefe:

- Na linha compartilhada, você ou o seu chefe pode atender a chamada tocando.
- Quando o seu chefe tiver uma chamada na linha compartilhada, a tecla de linha compartilhada  no seu telefone ficará vermelha fixa e a chamada será exibida na tela.
- Quando o seu chefe colocar uma chamada em espera, a tecla de sessão  em seu telefone ficará vermelha intermitente. Você ou o seu chefe pode recuperá-la.
- Se o seu chefe ativar a funcionalidade Privacidade, as chamadas dele não serão exibidas em sua tela.

13 Correio de voz

Indicadores de novas mensagens:

- Uma luz vermelha fixa no monofone.
- Um tom de discagem de falha na linha (se ativado).
- Um ícone do correio de voz  ao lado da etiqueta da linha e da tecla de sessão (pode incluir a contagem de mensagens).



Escutar mensagens

Pressione a tecla Mensagens  e siga os comandos de voz. Ou selecione uma linha e pressione a tecla de sessão  ao lado do ícone de correio de voz .

14 Dicas

O que significam as teclas ao lado da minha tela?

- As teclas do lado esquerdo da tela são teclas de linha (e de funcionalidade). As teclas de linha alteram as visualizações de linha, mas não afetam as chamadas.
- As teclas do lado direito da tela são botões de sessão. Cada chamada está correlacionada a uma tecla de sessão. Use as teclas de sessão para atender e continuar chamadas ou para ver detalhes das chamadas.

Como silenciar meu telefone tocando?

Pressione o lado esquerdo da tecla de volume  uma vez enquanto o telefone estiver tocando.

Como alterar o meu tom de toque por linha?

1. Selecione Aplicativos  > Preferências > Tom de toque e, em seguida, selecione uma linha e pressione Editar.
2. Selecione um tom de toque e pressione Tocar; em seguida, pressione Definir.

O que a tecla de função Trocar faz?

Trocar permite alternar entre as chamadas antes de concluir a transferência ou a conferência.

O que faz a tecla Voltar?

Pressione a tecla Voltar  para voltar aos aplicativos e menus.

Como posso obter mais teclas de linha?

Pergunte ao administrador do sistema sobre o Módulo de expansão de teclas de cores IP Cisco Unified.

Onde posso encontrar um Guia do usuário completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Publicado em 6 janeiro de 2010, OL-21306-01

